

**Cty CP Giải Pháp Công Nghệ  
Vietcore**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: .....

*Cần Thơ, ngày 15 tháng 11 năm 2017*

**QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**  
**WEBSITE CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT**  
**WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN**

**I. Nguyên tắc chung**

Sàn giao dịch thương mại điện tử và Website **Sàn Giao Dịch Việc Làm Cần Thơ Online VIECLAMCANTHO.COM.VN** (sau đây gọi là “**Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**” hay “**VIECLAMCANTHO.COM.VN**”) do Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Vietcore thực hiện hoạt động và vận hành. Thành viên trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN là các đơn vị tổ chức, cá nhân (có nhu cầu tuyển dụng, và tìm việc làm).

Thương nhân, tổ chức, cá nhân (tuyển dụng và tìm việc) tham gia giao dịch tại VIECLAMCANTHO.COM.VN tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên, không trái với qui định của pháp luật.

Thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân (tuyển dụng và tìm việc) tham gia là thành viên trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN phải minh bạch và chính xác. Thông tin được đăng tải trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm theo quy định của pháp luật.

Các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên/Khách hàng khi tham gia vào Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.

**II. Quy định chung**

Tên Miền Sàn Giao Dịch Việc Làm Cần Thơ Online và Website Sàn Giao Dịch Việc Làm Cần Thơ Online VIECLAMCANTHO.COM.VN do Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Vietcore phát triển với tên miền Website TMĐT là: VIECLAMCANTHO.COM.VN

**Người đăng tin tuyển dụng:** là thương nhân, tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ của vieclamcantho.com.vn để: đăng tin tuyển dụng, đăng tin giới thiệu công ty, tìm hồ sơ ứng viên

**Người tìm việc:** là cá nhân có nhu cầu tìm kiếm thông tin về việc làm, và tạo hồ sơ trực tuyến vào công việc phù hợp trên vieclamcantho.com.vn.

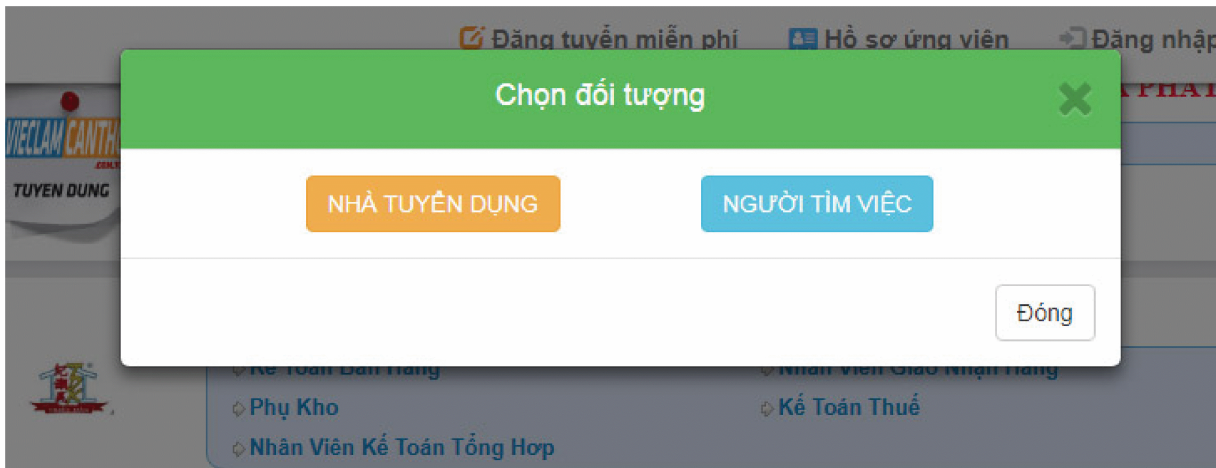
**Thành viên VIP:** thành viên có quyền đăng tin tại vị trí VIP trên website (tồn phí)

**Thành viên thương:** thành viên chỉ có thể đăng tin tại vị trí thường trên website (miễn phí)

### III. Quy trình giao dịch

#### 1. Quy trình dành cho người đăng tin tuyển dụng

##### 1.1 Đăng nhập/đăng ký

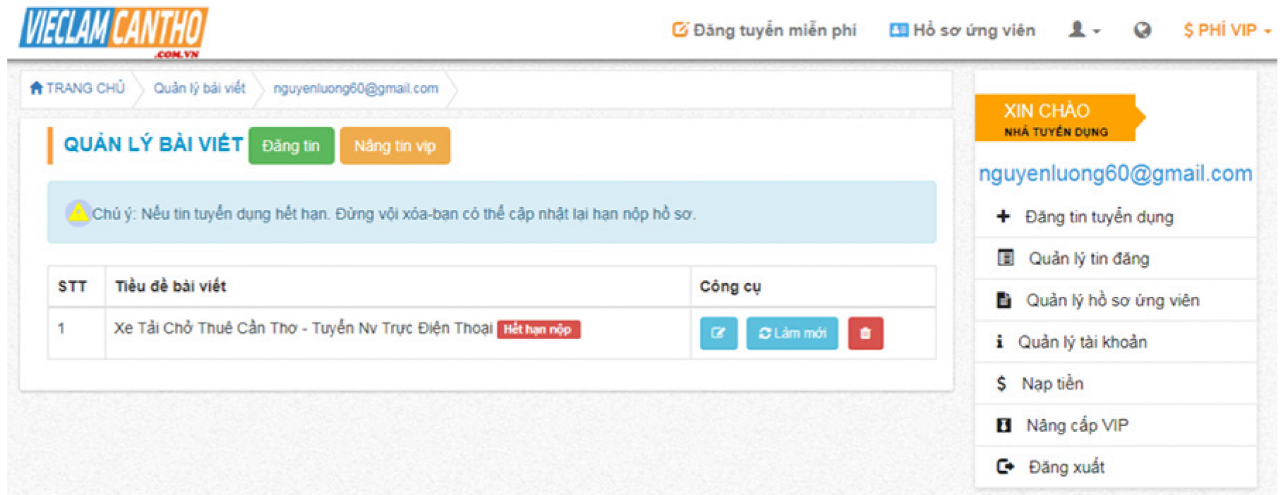


- Chọn đối tượng sử dụng là “nhà tuyển dụng”, sẽ được điều hướng tới trang đăng ký dành cho nhà tuyển dụng tại link sau: <http://vieclamcantho.com.vn/nha-tuyen-dung-dang-ky.html>

- Nhà tuyển dụng có thể đăng nhập bằng tài khoản google, facebook, hoặc đăng ký theo cách truyền thống thông qua email

## 1.2 Các chức năng chính cho nhà tuyển dụng

Các chức năng chính cho nhà tuyển dụng như sau:



- **Quản lý tài khoản:** thay đổi cập nhật thông tin tài khoản (thông tin nhà tuyển dụng)
- **Đăng tin tuyển dụng:** đăng tin tuyển dụng các vị trí cụ thể (một tải khoản đăng tối đa 8 tin)
- **Quản lý tin đăng:** xoá sửa các tin đã đăng trước đây
- **Quản lý hồ sơ ứng viên:** xem các hồ sơ ứng viên đã nộp trước đây
- **Nạp tiền:** nạp tiền vào tài khoản số dư trên website (bằng hình thức nạp card điện thoại)
- **Nâng cấp VIP:** yêu cầu nâng cấp VIP cho tài khoản (được phép đăng tin tại vị trí VIP của website)
- **Đăng xuất:** đăng xuất khỏi website

## 1.3 Đăng tin tuyển dụng

Để đưa thông tin tuyển dụng của mình lên website nhà tuyển dụng cần đăng nhập vào tài khoản và vào mục “đăng tin tuyển dụng”

Bước 1: điền thông tin tuyển dụng theo mẫu trên

Bước 2: sau khi điền đầy đủ thông tin theo mẫu tiến hành lưu, và tiếp tục đăng các tin tuyển dụng khác (một tài khoản được đăng tối đa 8 tin)

Bước 3: tin đăng sau khi được kiểm duyệt nội dung xong sẽ được xuất hiện trên website [vieclamcantho.com.vn](http://vieclamcantho.com.vn), khi đó người tìm việc có thể thấy và nộp hồ sơ vào công việc này

Bước 4: nhà tuyển dụng sẽ nhận được hồ sơ ứng tuyển thông qua email hoặc có thể xem trực tiếp trên hệ thống quản lý hồ sơ ứng viên trên website

## 1.4 tìm kiếm hồ sơ ứng viên

nhà tuyển dụng có nhu cầu tìm kiếm hồ sơ ứng viên có thể vào mục “hồ sơ ứng viên” trên thanh menu chính để tìm và lọc theo ngành nghề và khu vực

The screenshot shows a search filter section with the following options:

- Ngành nghề - Tất cả
- Giới tính - Tất cả
- Địa điểm - Tất cả
- Trình độ - Tất cả
- Mức lương - Tất cả
- Kinh nghiệm - Tất cả

Below the filters is a search button. The main area displays a list of job seekers with their profiles, including names, photos, and details like education level and location.

Profile	Name	Gender	Age	Education	Location
Nhân viên	Tham Hong	Female	15/11/2017	Đại học	Cần Thơ, Vĩnh Long
Văn thư- lễ tân	Lê Thị Yến Xuân	Female	15/11/2017	Đại học	Cần Thơ
Giáo viên dạy Văn cấp 3	Tam Trương	Female	15/11/2017	Không qua đào tạo	Cần Thơ
Nhân Viên Kinh Doanh	Quách Trung Khang	Male	15/11/2017	Đại học	Cần Thơ
Vị trí mong muốn: Nhân viên	Nguyễn Hồ Anh Thơ	Female	15/11/2017	Đại học	Cần Thơ
Nhân viên	Nga Lê	Female	15/11/2017	Đại học	Cần Thơ

## 2. Quy trình dành cho người tìm việc

### 2.1 Đăng nhập/đăng ký

The screenshot shows a modal window titled "Chọn đối tượng" (Choose target) with the following options:

- NHÀ TUYỂN DỤNG
- NGƯỜI TÌM VIỆC
- Đóng



- Chọn đối tượng sử dụng là “Người Tìm Việc” , sẽ được điều hướng tới trang đăng ký dành cho người tìm việc tại link sau: <http://vieclamcantho.com.vn/ung-vien-dang-ky-ho-so.html>

- Người tìm việc có thể đăng nhập bằng tài khoản google, facebook, hoặc đăng ký theo cách truyền thống thông qua email

## 2.2 Trang tạo hồ sơ (CV) cho người tìm việc

- Sau khi đăng ký/ đăng nhập thành công người tìm việc sẽ được điều hướng tới trang tạo hồ sơ (CV) tại link sau: <http://vieclamcantho.com.vn/cap-nhat-thong-tin-ho-so.html>

Bước 1: điền đầy đủ thông tin vào form hồ sơ ứng viên

Bước 2: click vào nút “hoàn tất” để hoàn tất việc đăng hồ sơ

Bước 3: hồ sơ sẽ được kiểm duyệt nội dung và được đăng trên website vieclamcantho.com.vn

Bước 4: nhà tuyển dụng có thể tìm kiếm hồ sơ trên website

## 2.3 Nộp hồ sơ trực tuyến cho nhà tuyển dụng



## 6. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm

công ty hoạt động theo mô hình sàn cung cấp, giới thiệu việc làm nên không có quy trình này.

## 7. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty CP Giải Pháp Công Nghệ Vietcore đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty và thực hiện theo các bước sau:

**+Bước 1:** Thành viên phản ánh về dịch vụ website cung cấp, trả thông tin đăng tải về việc làm không chính xác... qua email: [info@vieclamcantho.com.vn](mailto:info@vieclamcantho.com.vn)

**+Bước 2:** Bộ phận Chăm Sóc Khách Hàng hoặc Bộ phận Kinh doanh của Công ty sẽ tiếp nhận các phản ánh của thành viên. Các Bộ phận này chủ động giải quyết nhanh chóng và trả lời kết quả giải quyết các khiếu nại trên cơ sở các Chính sách mà Công ty đã công bố.

**+Bước 3:** Tùy theo mức độ sai phạm Công ty sẽ đưa ra biện pháp xử lý phù hợp. Trong trường hợp 2 bên không đi đến được tiếng nói chung qua thương lượng. Công ty sẽ đưa vụ việc này ra cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo pháp luật. Vieclamcantho.com.vn, người tuyển dụng và người tìm việc có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc hoặc người tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website Vieclamcantho.com.vn.

Thời gian giải quyết khiếu nại trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận được khiếu nại. Gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công ty CP Giải Pháp Công Nghệ Vietcore

Địa chỉ: 142 Nguyễn Hiền, KDC 91B, An Khánh, Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Email: [info@vieclamcantho.com.vn](mailto:info@vieclamcantho.com.vn)

Vieclamcantho.com.vn tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật. Các bên bao gồm người tìm việc, người tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với người tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với Vieclamcantho.com.vn sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và người tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, người tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị Vieclamcantho.com.vn. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về người tuyển dụng: Vieclamcantho.com.vn sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Vieclamcantho.com.vn sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của người tuyển dụng đó trên Vieclamcantho.com.vn.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, người tuyển dụng, thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

##### **1. Thanh toán giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc**

- Giữa nhà tuyển dụng và người tìm việc tuyệt đối không có quy trình thanh toán

##### **2. Thanh toán giữa đối tác (Nhà tuyển dụng) và Ban quản lý website TMĐT**

**VIECLAMCANTHO.COM.VN**

Các hình thức thanh toán khi Người dùng sử dụng dịch vụ trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN:

###### **Cách 1: Thu tiền tận nơi:**

Ban quản lý Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ đến và thu tiền mặt tại địa điểm của Nhà tuyển dụng.

###### **Cách 2: Tại văn phòng công ty:**

Nhà tuyển dụng đến và thanh toán tiền tại văn phòng Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Vietcore.

###### **Cách 3: Thanh toán online qua thẻ tín dụng, chuyển khoản:**

Nhà tuyển dụng thanh toán qua hình thức chuyển khoản, ghi rõ nội dung chuyển khoản là “email tài khoản nhà tuyển dụng”.

###### **Cách 4: thanh toán qua nạp thẻ cào điện thoại**

Bằng cách sử dụng thẻ cào của các nhà mạng viễn thông để trực tiếp thanh toán tại from nạp thẻ

Tính năng nạp thẻ này thông qua nhà cung cấp của bên thứ ba là gamebank

<https://gamebank.vn/>



**VIECLAMCANTHO.COM.VN** Đăng tuyển miễn phí Hồ sơ ú

TRANG CHỦ > Quản lý bài viết > Nạp tiền > nguyenluong60@gmail.com

### NẠP TIỀN VÀO TÀI KHOẢN

Số dư hiện tại: 0 VND

Loại thẻ: Viettel

Mã thẻ:

Seri:

Mã bảo mật:  rr jbn \$

**Nạp thẻ**

Sau khi nạp, số tiền trên mệnh giá của thẻ cào sẽ được chuyển thành số tiền trong số dư của tài khoản Nhà tuyển dụng, và nhà tuyển dụng có thể sử dụng số tiền này để thanh toán trực tiếp cho ban quản lý website.

#### V. Đảm bảo an toàn giao dịch

Website **TMDT VIECLAMCANTHO.COM.VN** xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

- **Khuyến cáo: chúng tôi chỉ sử dụng 3 hình thức thanh toán cụ thể như thông tin bên dưới, ngoài ra chúng tôi không chấp nhận và sử dụng bất cứ hình thức thanh toán nào khác.**
  - + Thông tin vị trí nơi nhận thanh toán trực tiếp:
    - o Cty CP Giải Pháp Công Nghệ Vietcore
    - o 142 Nguyễn Hiền, KDC 91B, P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ
    - o Phone: 09777.85032
  - + Thông tin chuyển khoản ngân hàng
    - o Cty CP Giải Pháp Công Nghệ Vietcore
    - o STK: 0111000230951 – Mở tại vietcombank CN cần Thơ
  - + Thông tin đơn vị thứ 3 cung cấp dịch vụ thanh toán bằng nạp card điện thoại trên website
    - o Công ty TNHH Thương Mại Điện Tử Gamepay
    - o Website: <https://gamebank.vn/>
    - o ĐKKD: 0313444500- Đăng ký 17/09/2015 - Người đại diện: Trần Qui Phước
    - o Trụ sở: 313/10 Nguyễn Trọng Tuyển - Phường 10 - Quận Phú Nhuận - TP HCM

+ Quản lý thông tin của Người Dùng: Khi đăng ký tham gia thành viên trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Họ tên, địa chỉ, số điện thoại, Email (điền theo hướng dẫn của website), thông tin được lưu trữ trên website [WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN](http://WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN).

**Giải pháp đảm bảo an toàn giao dịch về mặt kỹ thuật:**

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có đội ngũ kỹ thuật lành nghề với kiến thức và kỹ năng hệ thống để bảo vệ hệ thống vận hành liên tục. Ngoài ra, dữ liệu trên website [WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN](http://WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN) còn được sao lưu định kỳ để đảm bảo sự an toàn cho dữ liệu trên hệ thống.

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN thuê hosting tại CÔNG TY TNHH PA – VIỆT NAM, là một công ty cung cấp dịch vụ hosting uy tín.

**VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng**

**1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin**

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN bao gồm các thông tin như: họ tên, địa chỉ, số điện thoại, email. Đây là các thông tin mà VIECLAMCANTHO.COM.VN cần Người dùng cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để VIECLAMCANTHO.COM.VN liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên Website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Ngoài ra, Người dùng có trách nhiệm thường xuyên kiểm tra thông tin trên gian hàng riêng tại [WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN](http://WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN) và thông báo kịp thời cho Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN nếu phát hiện những hành vi đáng ngờ, những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật,... của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

**2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sử dụng thông tin người dùng cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ cho người dùng.
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa VIECLAMCANTHO.COM.VN và Người dùng, và người dùng với nhau (Nhà tuyển dụng và ứng viên)
- Liên lạc và giải quyết với Người dùng trong những trường hợp đặc biệt.
- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên

khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Các thông tin cá nhân của Khách hàng được lưu trữ trong một thời gian cần thiết, nhằm phục vụ cho các yêu cầu khách hàng đưa ra.

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Công ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Vietcore

Địa chỉ: Số 142 Nguyễn Hiền, KDC 91B, Phường An Khánh, Quận Ninh Kiều, Thành phố Cần Thơ.

Email: info@vieclamcantho.com.vn

### **5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân**

Để cập nhật dữ liệu cá nhân, thành viên có thể thay đổi trực tiếp tại website VIECLAMCANTHO.COM.VN, bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình.

### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN cam kết sẽ bảo mật các thông tin cá nhân của thành viên, sẽ nỗ lực hết sức và sử dụng các biện pháp thích hợp để các thông tin mà thành viên cung cấp cho chúng tôi trong quá trình sử dụng dịch vụ tại VIECLAMCANTHO.COM.VN được bảo mật.

VIECLAMCANTHO.COM.VN chỉ sử dụng thông tin của thành viên trong phạm vi được giới hạn ở Quy chế này hoặc khi có sự đồng ý của thành viên đó, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định chung**

Người dùng cam kết không sử dụng dịch vụ Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN vào những mục đích bất hợp pháp, hoặc sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích spam tin.

#### **Nhà tuyển dụng không được đăng các tin tuyển dụng:**

- Trùng lặp nội dung.
- Tuyển lao động không đủ tuổi
- Thuộc các ngành nghề mà pháp luật Việt Nam cấm
- Thông tin mập mờ không rõ ràng
- Giả mạo các đơn vị tuyển dụng khác, hoặc đăng tin liên quan đến đơn vị khác mà không được sự đồng ý chấp thuận từ đơn vị đó

- Vi phạm, hoặc trái pháp luật theo bất cứ luật, đạo luật, sắc lệnh hay quy định áp dụng nào.

**Người tìm việc không được tạo thông tin hồ sơ cá nhân vi phạm các nội dung sau:**

- Không đúng sự thật, không chính xác hoặc sai lệch.
- Giả mạo thông tin cá nhân khác
- Các tư tưởng và quan điểm thù địch, chống phá đã kích cá nhân hoặc tổ chức khác, các quan điểm vi phạm pháp luật .
- Giới thiệu, phát tán hay nhằm mục đích giới thiệu và/hoặc phát tán các nội dung hoặc tài liệu tuyên truyền có tính chất phân biệt chủng tộc.

Ban quản lý VIECLAMCANTHO.COM.VN có quyền tạm ngừng hoặc hủy bỏ dịch vụ cung cấp cho người dùng ngay lập tức mà không cần cảnh báo và/hoặc thông báo nếu Người dùng có hành vi vi phạm pháp luật, xâm phạm quyền lợi người khác trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN. Đối với các hành vi lừa đảo, VIECLAMCANTHO.COM.VN có quyền cung cấp thông tin cho cơ quan nhà nước để xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**2. Sản phẩm và dịch vụ cấm giao dịch**

**Đối với nhà tuyển dụng**

- Các tin đăng tuyển ngoài mục đích tuyển dụng (quảng cáo thông tin về doanh nghiệp, quảng cáo sản phẩm dịch vụ của công ty)
- Các tin đăng tuyển dụng không hợp pháp: mại dâm, bia ôm, bảo kê, buôn bán ma túy, hàng cấp, hàng vi phạm pháp luật .v.v...

**Đối với người tìm việc**

- Các thông tin hồ sơ đăng tải thông tin giả mạo bôi nhọ cá nhân khác.
- Các thông tin hồ sơ ngoài mục đích tìm việc hợp pháp: mại dâm, bảo kê .v.v...)

**3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin**

Sau khi thông tin của người dùng được đăng tải (Tin tuyển dụng, hồ sơ ứng tuyển), đội ngũ quản trị website sẽ tiến hành kiểm tra nội dung vừa được đăng tải. Các tin vi phạm thông tin xấu sẽ bị ban quản trị xóa tin hoặc block tài khoản của tin đăng đó.

VIECLAMCANTHO.COM.VN giữ toàn quyền quyết định về việc đăng tải hay loại bỏ tin đã đăng trên website mà không cần báo trước.

**VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố,



VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Ban quản lý Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến người dùng không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên cũng như người dùng thông báo ngay cho Ban quản lý Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.

Tuy nhiên, Ban quản lý Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

## **IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**

### **Quyền của Ban quản lý website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**

- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có toàn quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung Quy chế sử dụng bất cứ lúc nào mà không cần thông báo. Các thành viên phải tuân thủ theo các Quy định mới được bổ sung (nếu có).
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có quyền thay đổi, xóa nội dung không phù hợp với Quy định sử dụng mà không cần phải báo trước.
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có quyền khóa, xóa tài khoản, xóa tin đăng của thành viên khi thành viên vi phạm các Quy định của website.
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ giữ bản quyền sử dụng các nội dung được thành viên đăng tải trên website VIECLAMCANTHO.COM.VN.com theo các quy định của pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ Việt Nam.
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN được quyền thay đổi bảng giá, dịch vụ, hình thức thanh toán trên website mà không nhất thiết phải thông báo trước.

### **Nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**

- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN cố gắng sàng lọc để cung cấp những thông tin chính xác. Chúng tôi khuyến nghị khách hàng tìm hiểu kỹ thông tin trước khi giao dịch.
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN không có trách nhiệm với tính chuẩn xác, hợp pháp của các thông tin/hình ảnh đăng bán/quảng cáo trên trang.
- VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN ra thị trường trong phạm vi và điều kiện cho

phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu sử dụng dịch vụ tại VIECLAMCANTHO.COM.VN.

- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ cố gắng hết sức và trong phạm vi có thể để các hoạt động được diễn ra bình thường. Cố gắng khắc phục các sự cố về kỹ thuật, máy móc đường truyền, các sự cố thiên tai, các quyết định của nhà nước. Các sự cố trên xảy ra nằm ngoài tầm kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây ra thiệt hại cho thành viên thì VIECLAMCANTHO.COM.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của VIECLAMCANTHO.COM.VN và khắc phục các sự cố. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thương nhân, tổ chức, cá nhân thì Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN không phải chịu trách nhiệm liên đới.
- Hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, cung cấp thông tin đăng ký, lịch sử giao dịch và các tài liệu khác về đối tượng có hành vi vi phạm pháp luật trên VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN. Khi khách hàng trên VIECLAMCANTHO.COM.VN phát sinh mâu thuẫn với người dùng hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, phải cung cấp cho khách hàng thông tin về người dùng, tích cực hỗ trợ khách hàng bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.

#### **X. Quyền và trách nhiệm của các bên tham gia Website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử VIECLAMCANTHO.COM.VN**

##### **Quyền của Thành viên tham gia Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**

- Thành viên sẽ được Ban quản lý Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc quảng cáo dịch vụ và sử dụng các dịch vụ tiện ích kèm theo trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, hoặc email đến cho Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.

##### **Nghĩa vụ của Thành viên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về độ chính xác trong việc cung cấp thông tin và mọi hoạt động trong quá trình sử dụng dịch vụ.

- Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho VIECLAMCANTHO.COM.VN về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật cũng như sự sai lệch trong việc hiển thị các thông tin cập nhật để hai bên cùng hợp tác xử lý.
- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp để cập nhật lên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN là chính xác.
- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và các thông tin khác trên Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của VIECLAMCANTHO.COM.VN vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của VIECLAMCANTHO.COM.VN hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích spam tin. Trong trường hợp vi phạm thì thương nhân, tổ chức, cá nhân phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.
- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do VIECLAMCANTHO.COM.VN cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên VIECLAMCANTHO.COM.VN.
- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

#### **XI. Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.Điều khoản áp dụng**

Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách cập nhật lên website [WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN](http://WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN). Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi.

Quy chế hoạt động sẽ được VIECLAMCANTHO.COM.VN cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Website TMĐT

VIECLAMCANTHO.COM.VN có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Mọi Thành viên(nhà tuyển dụng, người tìm việc) khi sử dụng Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN làm kênh đăng tải thông tin, thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã chấp thuận tuân theo quy chế này.

Mọi thắc mắc xin vui lòng liên hệ với Website TMĐT VIECLAMCANTHO.COM.VN theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

**Website Sàn Giao Dịch Việc Làm Cần Thơ Online  
(WWW.VIECLAMCANTHO.COM.VN)**

- Công Ty Cổ Phần Giải Pháp Công Nghệ Vietcore
- Địa chỉ: 142 Nguyễn Hiền, KDC 91B, P. An Khánh, Q. Ninh Kiều, TPCT
- Email: info@vieclamcantho.com.vn
- Hotline: 09777.85032

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY  
GIÁM ĐỐC**